

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť **Decathlon SK s. r. o.** so sídlom **Pri letisku 2, Bratislava – mestká časť Ružinov 821 04**, IČO: 47 658 827, DIČ: 2024047542, IČ DPH: SK2024047542, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 96722/B (ďalej len „Decathlon“) ako **prevádzkovateľ siete predajní DECATHLON** v Slovenskej republike (ďalej len „Predávajúci“) týmto zverejňuje svoje všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré platia pre nákup Predávajúcim ponúkaného tovaru v jeho internetovom obchode na internetových stránkach www.decathlon.sk (ďalej len „Stránky“).

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Kupujúci realizáciu objednávky akceptuje tieto VOP Predávajúceho pre úpravu vzájomných práv a povinností strán vo vzťahu vyplývajúcom z predaja Tovarú Predávajúcim. Vzťahy kupujúceho a Predávajúceho sa riadia týmito VOP, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je v uzatvorenej zmluve stanovené výslovne niečo iné. VOP vymedzujú práva a povinnosti Predávajúceho a jeho zákazníkov (kupujúcich) a vo svojom aktuálnom znení tvoria obsah kúpnej zmluvy (o dodávke tovaru), resp. sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Práva a povinnosti týmito VOP výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami príslušných právnických predpisov, najmä občianskym zákonníkom v platnom znení.

2. OBJEDNÁVKA TOVARU, PREDMET ZMLUVY A JEJ UZATVORENIE

2.1 Všetky objednávky podané prostredníctvom Stránok www.decathlon.sk sú považované za záväzné. Podaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy o kúpe tovaru (ďalej tiež „Zmluva“) sú zrejmé z procesu objednávanie v našom internetovom obchode a kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Po vložení požadovaného tovaru do tzv. košíku a zadaním všetkých kontaktných údajov kupujúci objednávku odošle/potvrdí. Predávajúci neodkladne po prijatí objednávky na zaslanie tovaru na adresu uvedenú kupujúcim toto prijatie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní či v objednávke. Potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho dochádza k uzavretiu Zmluvy. Od tohto okamihu medzi kupujúcim a Predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti. Predmetom kúpy/predaja podľa Zmluvy sú iba položky Tovarú vyslovne uvedené v objednávke/Zmluve, pokiaľ nebolo dohodnuté medzi kupujúcim a Predávajúcim inak.

2.2 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárov, predpísaných údajov a náležitostí.

2.3 Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplatenia nákupnej ceny, jeho prevzatím.

2.4 Nákup Tovarú prostredníctvom Stránok je Predávajúcim ponúkaný v rámci svojej maloobchodnej činnosti a nie je zamýšľaný pre predaj Tovarú za účelom ďalšieho predaja v rámci podnikateľskej činnosti kupujúceho. V prípade, že kupujúci chce nakúpiť tovar za účelom vykonania svojej podnikateľsko-ekonomickej činnosti, je povinný v rámci realizácie objednávky toto označiť a splniť Predávajúcim určené povinnosti vedúce k uzatvoreniu Zmluvy, ku ktorej nemusí dôjsť prostredníctvom Stránok, a to podľa voľby Predávajúceho.

2.5 Predávajúci nezodpovedá za to, že kupujúci neprijal príslušnú elektronicú komunikáciu, poprípade aj objednaný Tovar, ak bolo doručenie na adresy zdieľané kupujúcim, avšak k príslušným adresám má právo (iba/tiež) tretia osoba, ktorá doručované prevzala, popr. odmietla a pod. Predávajúcu nie je schopný ani oprávnený zisťovať a kontrolovať správnosť kupujúcim zadaných údajov pri objednávke Tovarú. Kupujúci zodpovedá za správnosť a náležitosť vyplnených údajov a nesie všetky riziká spojené s tým, aké údaje pri objednaní Tovarú zadal.

2.6 Dodávateľ nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých položiek tovaru. Dostupnosť tovaru bude vždy potvrdená na základe dopytu. Kupujúci berie na vedomie, že s ohľadom na realizáciu nákupu prostredníctvom Stránok a aktualizáciu príslušných údajov na Stránkach sa môže stať, že kupujúcim objednaný Tovar je už vypredaný (aj napriek tomu, že na Stránkach je doposiaľ uvedený ako dostupný). V tomto prípade bude Predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho informovať bezodkladne potom, ako to zistí. Ak sa strany nedohodnú ani do dvoch pracovných dní inak (na predĺžení termínu objednávky či inej zmene objednávky), Zmluva zaniká a žiadna zo strán nie je oprávnená požadovať od druhej strany akékoľvek náhrady a pod.

2.7 Predávajúci sa uzatvorenou Zmluvou zaväzuje, že bude kupujúcim dodávať nepoškodený tovar v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh Tovarú:

- podľa špecifikácie v uskutočnenej objednávke/Zmluve,
- vyhovujúci všetkým normám, predpisom a nariadeniam platných na území SR.

3. MIESTO DODANIA TOVARU

3.1 Miestom dodania tovaru je adresa uvedená kupujúcim v objednávkovom formulári / zmluve. Predávajúci dodáva na všetky doručovacie adresy v SR. Vlastnícke právo k Tovu prechádza na kupujúceho doručením Tovu na adresu uvedenú kupujúcim (bez ohľadu na to, kde Tovar prevzal).

3.2 Kontaktným miestom pre e-shop je zákaznícke centrum Predávajúceho na adrese:

Decathlon SK s. r. o.

Pri letisku 2

Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04

tel. č.: +421 2 212 00 666

3.3 V prípade, že kupujúci objednáva Tovar pre tretiu osobu (zmluva v prospech tretieho), získava tretia osoba právo na Tovar jeho prevzatím (a stáva sa jeho kupujúcim so všetkými právami a povinnosťami). V prípade, že tretia osoba Tovar odmietne, získava práva na Tovar kupujúci a Zmluva platí naďalej medzi kupujúcim a Predávajúcim. Ak predá kupujúci tovar tretej osobe, nezískava tretia osoba voči Predávajúcemu žiadne práva.

3.4 Kupujúci je povinný si Tovar pri prevzatí poriadne a dôkladne skontrolovať a prezrieť. V prípade, že si všimne na Tovare poškodenia alebo si všimne iný rozpor s objednávkou, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu ďalej uvedeným spôsobom pre uplatnenie poškodenia Tovu (reklamácia).

4. CENA TOVARU

4.1 Kúpne ceny Tovu uvedené na Stránkach sú platné v okamihu objednávania Tovu/uzavretia Zmluvy. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien pred uzavretím Zmluvy (v prípade tlačovej chyby je Tovar predávaný za cenu bezchybnú, ak bola zjavná a v prípade nie zjavnej, avšak preukázateľnej tlačovej chyby k uzatvoreniu Zmluvy nedochádza), v prípade zmeny peňažných kurzov, výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok u výrobcov a ostatných dodávateľov Tovu, a to kedykoľvek pred uzatvorením Zmluvy – konečným potvrdením objednávky.

4.2 Kúpna cena je považovaná za zaplatenú s ohľadom na výber spôsobu platenia až pripísaním celej kúpnej ceny za Tovar na účet Predávajúceho alebo uhradením v hotovosti prepravnej spoločnosti v prípade platby na dobierku.

4.3 Kúpna cena uvedená na Stránkach v rámci objednávky a uzatvorenej Zmluvy je konečnou cenou za kúpu Tovu vrátane ceny za dodanie, a to vrátane všetkých daní, poplatkov a pod., pokiaľ nie je vyslovene na Stránkach v rámci objednávky/Zmluvy uvedené inak.

4.4 Predávajúci nie je povinný, avšak je oprávnený, doručovať kupujúcim faktúru či iný doklad vzťahujúci sa k cene (a jej plateniu). Dokladom o výške ceny a povinnosti k jej úhrade dohodnutým medzi Predávajúcim a kupujúcim je objednávka/Zmluva.

4.5 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu ním zvoleným spôsobom, a to vrátane ceny za ním zvolený spôsob doručenia Tovu.

5. DODACIE PODMIENKY A CENA ZA DODANIA

5.1 Predávajúci odosiela Tovar v lehote uvedenej na Stránkach pre objednaný Tovar, a to prostredníctvom vybraného prepravcu alebo prostredníctvom služby Klikni a vyzdvihni.

5.2 Tovar je odovzdaný vybranému prepravcovi - spoločnosti Slovak Parcel Service s.r.o. v lehote pre odoslanie Tovu. Od momentu expedovania je tovar dodávaný do 48 hodín u prepravcu.

5.3 Cena za dopravu Tovu pre všetky produkty je nasledovná:

Doručenie na predajňu (Služba Klikni a vyzdvihni) – **zdarma**

Doručenie na výdajné miesto – **1,99 EUR** (zoznam výdajných miest je dostupný na webovej stránke prepravcu www.sps-sro.sk)

Doručenie na adresu s platbou vopred – **2,99 EUR**

Doručenie na adresu s platbou na dobierku – **3,99 EUR**

Doručenie na adresu – nadrozmerná veľkosť (nad 50 kg) s platbou vopred – **14,99 EUR**

Doručenie na adresu – nadrozmerná veľkosť (nad 50 kg) s platbou na dobierku – **16,49 EUR**

Doručenie na adresu – nadrozmerná veľkosť (nad 50 kg) s platbou vopred a so službou vynáška – **24,99 EUR**

Doručenie na adresu – nadrozmerná veľkosť (nad 50 kg) s platbou na dobierku a so službou vynáška – **26,49 EUR**

5.4 Lehota pre expedovanie/odoslanie Tovu začína bežať odo dňa uzavretia Zmluvy a v prípade voľby úhrady ceny za dodanie Tovu iným spôsobom než pri prevzatí Tovu od okamihu prevedenia úhrady ceny za dodanie Tovu. Lehota pre expedovanie môže byť primerane k okolnostiam predĺžená, ak je

oneskorenie spôsobené vyššou mocou, alebo okolnosťami nezavinenými Predávajúcim. Ak Predávajúci nemôže expedovať Tovar v uvedenej lehote, oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

5.5 Ak sa strany nedohodnú ani do 5 pracovných dní inak (na predĺžení termínu expedovania Tovarú či inej zmene objednávky), Zmluva zaniká a žiadna zo strán nie je oprávnená od druhej strany požadovať akékoľvek náhrady a pod.

5.6 Kupujúci je mimo kúpnej ceny povinný Predávajúcemu uhradiť rovnakým spôsobom ako kúpnu cenu za Tovar tiež náklady/cenu za dodanie Tovarú, a to v cene uvedenej u ním zvoleného spôsobu dodania Tovarú.

5.6 V prípade, že kupujúci využije možnosť doručenia na predajni (služba Klikni a vyzdvihni), je povinný si Tovar prevziať v lehote 5 dní od oznámenia o pripravenosti objednávky.

5.7 Predávajúci poskytuje službu Rezervácia na predajni, v rámci ktorej si kupujúci môže po objednaní Tovar vyzdvihnúť v predajni. Predávajúci pripraví objednávku do jednej hodiny od jej prijatia a informuje o tom kupujúceho. Kupujúci si môže svoju objednávku vyzdvihnúť počas troch dní od oznámenia o pripravenosti objednávky uskutočnenom Predávajúcim e-mailom alebo sms správou alebo telefonicky. Kupujúci uhradí cenu za rezervovaný Tovar v pokladni priamo v predajni. Služba Rezervácia na predajni je bezplatná.

6. SPÔSOB PLATBY

6.1 Kupujúci je povinný uhradiť cenu za Tovar, t.j. Kúpnu cenu, cenu za dodanie Tovarú, poprípade cenu za ním zvolený spôsob zrealizovania platby alebo ďalšie dohodnuté ceny jedným zo spôsobov umožnených Predávajúcim, t.j.

(i) tzv. dobierkou – t.j. v hotovosti pri prevzatí zásielky,

(ii) online platbou prostredníctvom Predávajúcim používaného platobného systému.

7. VRÁTENIE TOVARU - ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

7.1 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy o kúpe Tovarú uzatvorenej prostredníctvom Stránok/od kúpy Tovarú realizovanej prostredníctvom Stránok (prostriedkov komunikácie na diaľku) bez udania dôvodu za ďalej uvedených podmienok

7.2 Kupujúci má právo odstúpiť od Zmluvy aj bez udania dôvodu, a to v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tovarú (dodávky poslednej časti Tovarú). Predávajúci poskytuje možnosť vrátiť Tovar v lehote 365 dní odo dňa prevzatia Tovarú, a to v prípade, že kupujúci splní podmienky uvedené na Stránkach.

7.3 Kupujúci oznámi odstúpenie od zmluvy Predávajúcemu prostredníctvom formuláru na Stránkach. Kupujúci má právo bezplatne vrátiť Tovar prostredníctvom kuriéra Predávajúceho, a to na základe objednávky kuriéra cez zákaznicke centrum e-shopu uskutočnenej e-mailom alebo telefonicky. Táto možnosť platí iba v prípade využitia kuriéra Predávajúceho.

Kupujúci má tiež právo vrátiť Tovar v ktorejkoľvek predajni Decathlon v Slovenskej republike.

Dobierky nebudú prijaté.

7.4 Lehota na odstúpenie je dodržaná v prípade odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy pred uplynutím príslušnej 14 - dňovej resp. 365 - dňovej lehoty.

7.5 V prípade pochybností o tom, či bol Tovar zakúpený u Predávajúceho, je kupujúci povinný preukázať na výzvu Predávajúceho, že sa jedná o Tovar zakúpený u Predávajúceho podľa Zmluvy, od ktorej je odstupované.

7.6 Predávajúce vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe Zmluvy prijal, bankovým prevodom na číslo účtu, ktoré uvedie predávajúci na formulári odstúpenia od zmluvy. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom iba vtedy, pokiaľ s tým kupujúci súhlasil a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady. Pokiaľ kupujúci doručí odstúpenie od zmluvy spolu s Tovarom osobne na predajňu Decathlon, peňažné prostriedky mu budú vrátené v predajni takým spôsobom, ktorý si vyberie (v hotovosti alebo prostredníctvom bankovej karty na účet).

7.7 Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nesie náklady vrátenia tovaru Predávajúci (platí iba v prípade využitia kuriéra Predávajúceho).

7.8 Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci Tovar odovzdá alebo preukáže, že Tovar odoslal.

7.9 Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto Tovarom inak, než je nutné s ním zaobchádzať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti za účelom oboznámenia sa s povahou a vlastnosťami Tovarú, vrátane jeho funkčnosti, a to v domácnosti (ďalej len „Náhrada“). Predávajúcemu uplatní nárok na Náhradu u kupujúceho tak, že mu zašle od kupujúceho prijaté finančné prostriedky za kúpu Tovarú zníženú o Náhradu.

8. VÝMENA TOVARU

Kupujúci má právo bezplatne vymeniť zakúpený Tovar za ten istý produkt v inej veľkosti, a to vyplnením na to určeného formulára na Stránkach. V prípade, že si kupujúci vyberie možnosť vymeniť si Tovar na predajni, nie je potrebné vyplňať formulár na výmenu Tovarú.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Spoločnosť DECATHLON ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje zákazníkov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o ochrane osobných údajov sú obsiahnuté v časti Spracúvanie osobných údajov dostupných na webovej stránke:

https://www.decathlon.sk/spracovanie_osobnych_udajov.html

9.2. V prípade poskytovania služieb Predávajúcim ide o služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov. Kupujúci v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytuje Predávajúcemu osobné údaje na účel vytvorenia platnej objednávky, uzavretia kúpnej zmluvy s Predávajúcim, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami. Predávajúci poskytne údaje Kupujúceho uvedeným príjemcom: kuriérskej spoločnosť, súdu, orgánom činným v trestnom konaní, Slovenskej obchodnej inšpekcie, živnostenskému úradu, Znaleckým ústavom a znalcom a iným subjektom, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, materskej spoločnosti zabezpečujúcej dátové externé úložisko. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami nariadenia. Kupujúci je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o ich zmene. V prípade, ak Kupujúci predávajúcemu neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude predávajúci spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu (10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú). Kupujúci, ktorého osobné údaje sú spracúvané Predávajúcim, má právo od predávajúceho požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Kupujúci má právo na prenosnosť týchto údajov, ak je to technicky možné. Ak sú žiadosti kupujúceho v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Predávajúci môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Ak sa kupujúci domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže kupujúci adresovať zodpovednej osobe predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy zodpovedna.osoba@decathlon.com.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

10.1 Kupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na eshop.sk@decathlon.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“), a to podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“). Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona o ARS. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona o ARS. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

10.2 Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

10.3 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci - spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto VOP platia v znení uvedenom na Stránke Predávajúceho v deň potvrdenia Objednávky, ak nie je medzi účastníkmi písomne dohodnuté niečo iné. Ak odošle objednávku po dni, v ktorom došlo k zmene VOP, platia VOP už v aktuálnom znení.

11.2 V prípade, že z akéhokoľvek dôvodu (omylu a pod.) sa ustanovenia týchto VOP odchyľujú od zákonných ustanovení na ochranu kupujúcich - spotrebiteľov, tak sa na ne neprihliada. To platí aj v prípade, že sa kupujúci vzdá práva, ktorý mu zákon poskytuje.

11.3 Predávajúci je oprávnený tieto VOP podľa svojho uváženia meniť s tým, že zmena VOP bude vždy zverejnená na Stránke, resp. na Stránke budú vždy uvedené VOP v aktuálnom znení.

VOP platné od 24.9.2018